

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI USŁUG BANKOWOŚCI DETALICZNEJ

Deklaracja dostępności usług bankowości detalicznej dotyczy spełnienia wymagań dostępności usług bankowości detalicznej oferowanej przez Bank Spółdzielczy w Grójcu z siedzibą w Grójcu ul. Jatkowa 3 05-600 Grójec, NIP 797-000-10-73, REGON 000508299 zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000017217.

Bank Spółdzielczy w Grójcu z siedzibą w Grójcu działa na terenie województwa mazowieckiego, powiatu rawskiego i powiatu tomaszowskiego.
Bank jest zrzeszony z SGB- Bankiem S.A.

Co mamy na myśli, gdy piszemy:

- „Ty” (np. Ciebie, Twój) – to klient, osoba, która jest zainteresowana naszymi usługami lub z nich korzysta,
- „My” (np. Nas, Nasz) – to Bank Spółdzielczy w Grójcu,
- Centrala i Oddział w Błędowie- to placówki Banku, które obsługują klientów,
- strona internetowa – to strona: www.bsgrojec.pl,
- Ustawa o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności – to ustawa z dnia 26 kwietnia 2024r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Zobowiązujemy się zapewnić dostępność zgodnie z Ustawą o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z dnia 26 kwietnia 2024r., która realizuje Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019r., w sprawie wymogów dostępności produktów i usług (tzw. European Accessibility ACT).

Bank Spółdzielczy w Grójcu korzysta z regulacji wzorcowych usług bankowości detalicznej opracowanych przez Bank Zrzeszający SGB- Bank S.A. obejmujących regulaminy, instrukcje i załączniki do nich. My regulacje wzorcowe dostosowujemy do profilu działalności Naszego Banku. Regulacje wzorcowe obejmują:

1. umowy o kredyt:
 - a) konsumencki,
 - b) hipoteczny;
2. usługi:
 - a) płatnicze w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych,
 - b) powiązane z rachunkiem płatniczych w rozumieniu art. 3 ust.1 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych,
3. aplikację mobilną,
4. call center- telefoniczne centrum obsługi klienta pod numerem telefonu 800 888 888.

Stan dostępności

Nasze usługi tworzone są tak, żeby były dostępne, wygodne i zrozumiałe. Przy ich dostosowywaniu kierujemy się kryteriami dostępności. Są to: zrozumiałość, funkcjonalność, postrzegalność i kompatybilność.

1. Opis usługi

Z usług bankowości detalicznej możesz skorzystać w dwóch kanałach: cyfrowym (on-line) oraz stacjonarnym.

2. Dostępność w kanałach kontaktu

2.1. Kanał cyfrowy (online)

2.1.1. Strona internetowa

Nasza strona internetowa jest w trakcie projektowania tak, by była wygodna, dostępna i zrozumiała.

2.1.2. Aplikacja mobilna

Nowe wersje aplikacji mobilnej są dostępne do pobrania w sklepach Google Play i App Store.

2.1.3. Bankowość internetowa

Bankowość internetową udostępniamy wyłącznie klientom, którzy zawarli umowy przed wejściem w życie Ustawy o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności i jest przeznaczona wyłącznie do obsługi umów, które zostały zawarte przed 28 czerwca 2025r.

Aktualnie prowadzone są intensywne prace przez dostawcę bankowości internetowej mające na celu dostosowanie systemu bankowości internetowej do wymogów Ustawy poprzez kompleksową implementację wytycznych WCAG 2.1 (poziom A i AA) w zakresie elementów bezpośrednio dotyczących tych systemów. Zakończenie realizacji prac planowane jest na koniec września 2025r., natomiast wdrożenie finalnej, dostosowanej aplikacji przewidziane jest na 21 listopada 2025r.

Po tym terminie aplikacja będzie w pełni zgodna z obowiązującymi przepisami w zakresie dostępności, odpowiadającym wymogom standardu WCAG 2.1 na poziomie A i AA.

2.2. Kanał stacjonarny

1. Nasz Bank informuje o dostępności architektonicznej budynku Banku Spółdzielczego w Grójcu przy ul. Jatkowej 3 i budynku Oddziału Banku w Błędowie przy ul. Nowy Rynek 18 polegającej na:

- posiadaniu przy ul. Jatkowej 3 w Grójcu platformy wjazdowej na salę operacyjną Banku. Platforma uruchamiana jest przez pracownika ochrony na prośbę osoby z niepełnosprawnością;
- wejściu do Banku przy ul. Jatkowej 3 z wyjątkiem wejścia wyżej określonego po schodach zabezpieczonych barierką;
- posiadaniu wjazdu z ul. Nowy Rynek 18 wózkiem dla osób z niepełnosprawnością, dla pozostałych osób przy pomocy jednego schodka wejściowego;
- posiadaniu przy ul. Jatkowej 3 w Grójcu i w Błędowie przy ul. Nowy Rynek 18 bankomatów wbudowanych w ścianę z funkcją wypłat gotówki i z funkcją zbliżeniową (czytnik NFC);
- podjeździe wózkiem do bankomatów wbudowanych w ścianę Banku przy ul. Jatkowej 3 05-600 Grójec i ul. Nowy Rynek 18 w Błędowie;

- zapewnieniu miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością w Grójcu przy ul. Jatkowej 3, w Oddziale w Błędowie ul. Nowy Rynek 18 parking dla osoby z niepełnosprawnością znajduje się w najbliższym otoczeniu;
- zapewnieniu na parterze toalety dla osoby z niepełnosprawnością w budynku Banku Spółdzielczego w Grójcu ul. Jatkowa 3 i w budynku Oddziału Banku w Błędowie ul. Nowy Rynek 18;
- świadczeniu pomocy osobom z niepełnosprawnościami przy wejściu do Banku Spółdzielczego w Grójcu ul. Jatkowa 3 przez ochronę Banku;
- obsłudze osób z niepełnosprawnościami przez pracowników sali operacyjnej Banku Spółdzielczego w Grójcu ul. Jatkowa 3 i Oddziału w Błędowie ul. Nowy Rynek 18;
- możliwości wejścia osób z niepełnosprawnościami z osobą asystującą lub z psem asystującym do Banku Spółdzielczego w Grójcu ul. Jatkowa 3 i Oddziału w Błędowie ul. Nowy Rynek 18.

Drzwi wejściowe do Banku Spółdzielczego w Grójcu ul. Jatkowa 3 i Oddziału w Błędowie ul. Nowy Rynek 18 otwierane są przy użyciu siły fizycznej.

2. W Banku przyjęliśmy rozwiązania, dzięki którym realizujemy dostępne usługi bankowe:
 - 1) zgodnie z zasadami prostego języka uprościliśmy dokumenty dla klientów indywidualnych: Są to:
 - umowa ramowa,
 - Regulamin kont dla klientów indywidualnych wraz z załącznikami;
 - 2) wprowadziliśmy nowe elementy do standardów obsługi klientów w naszym Banku. W lepszym i bardziej przestronnym stopniu uwzględniają potrzeby osób z niepełnosprawnością;
 - 3) zapewniliśmy szkolenia dla wybranych pracowników naszego Banku z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami;
 - 4) wprowadziliśmy bardziej zrozumiałą komunikację pomiędzy doradcami a klientami;
 - 5) na bieżąco dostosowujemy dokumentację papierową do potrzeb naszych klientów.

3. Dokumenty i informacje

Masz prawo otrzymać ogólne warunki umów, regulaminy oraz inne dokumenty i informacje (np. stawki oprocentowania, stawki prowizji) w formach takich jak:

- nagranie audio,
- nagranie wizualne treści w Polskim Języku Migowym,
- wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania.

Takie materiały przygotowujemy w ciągu 7 dni od momentu zgłoszenia takiej potrzeby.

Dokumenty udostępnimy w formach, które są dostępne dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób, jaki określisz w zgłoszeniu.

4. Dostępność komunikacyjno – informacyjna

Informacje niezbędne do korzystania z naszych usług są w większości napisane zrozumiałym językiem (zgodnie oceną B2) i są w większości dostępne za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego.

5. Przygotowanie deklaracji dostępności

Deklarację sporządziliśmy na podstawie samooceny w oparciu o analizę mapy dostępności usług bankowości detalicznej dostępnych w naszym banku.

Data sporządzenia deklaracji: 08.07.2025 roku.

6. Skargi na brak dostępności

Jeśli uważasz, że coś należy poprawić w zakresie dostępności cyfrowej możesz to zgłosić w wybrany sposób:

a) na piśmie:

- osobiście w naszym Banku,
- na adres: Bank Spółdzielczy w Grójcu z siedzibą w Grójcu ul. Jatkowa 3, 05-600 Grójec,
- na adres do doręczeń elektronicznych wpisanych do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-90058-24429-WICIJ-11;

b) ustnie:

- telefonicznie pod numerem telefonu (48) 664 26 89,
- osobiście w naszym Banku;

c) elektronicznie przez formularz kontaktowy na naszej stronie internetowej www.bsgrojec.pl.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej usługi.

Zgłaszając swoje żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail, adres korespondencyjny),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy. Wskaż wymagania dostępności, którego nie spełniają nasze usługi, wraz z żądaniem zapewnienia ich spełnienia.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje o alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 60 dni.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.